

Innehåll

Personuppgiftspolicy	1
Dina Rättigheter	4
Bilaga 1, Personuppgiftsbehandlingar	6
Bilaga 2, Cookies	8

Personuppgiftspolicy

1. Syftet med denna personuppgiftspolicy

Din integritet är viktig för oss på Bonanza Education AB (556395-0228) och Bonanzagraf AB (556575-4180), nedan gemensamt kallade "Bonanza" och vi ansvarar för den personliga information som du förser oss med. För att du som kund/besökare/användare till våra program och tjänster ska känna dig trygg beskriver denna personuppgiftspolicy hur Bonanza behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter samt dina rättigheter kopplade till personuppgiftsbehandling.

2. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter i synnerhet för att kunna fullgöra vårt avtal och våra åtaganden mot dig som kund eller användare. Vi kan även behöva behandla personuppgifterna till följd av en rättslig förpliktelse, t.ex. uppfylla krav i gällande lagstiftning. Mer detaljerad information om varje enskild behandling och den lagliga grunden för denna framgår av [bilaga 1](#).

Vi kan även i vissa fall samla in och behandla uppgifter om dig som ännu inte är kund men som vill bli kontaktad av oss. Hur dessa uppgifter behandlas framgår av [tabellen Personuppgiftsbehandlingar](#).

Personuppgifter kan även komma att användas för att förbättra användarupplevelsen och funktionaliteten på våra hemsidor.

3. Vem ansvarar för personuppgiftsbehandlingen?

Bonanza är personuppgiftsansvarig för den behandling av de personuppgifter som du (även kallad för "Användaren") eller ditt företag (även kallad för "Kunden") lämnar till Bonanza.

Som personuppgiftsansvarig har Bonanza ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att Dataskyddsförordningen, GDPR, följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter såtillvida det inte finns specifikt samtycke och anledning för att hantera dessa.

Bonanza går att nå på följande sätt:

Post: Bonanza Education AB, Klara Norra Kyrkogata 29, 132 37 STOCKHOLM

Tel: 08 445 70 40

E-post: info@bonanza.se

4. När gäller denna personuppgiftspolicy?

Denna policy gäller för användare som besöker och/eller handlar något på hemsidorna med domänerna bonanza.se, bisgraf.com, bonanzaeducation.com eller bonanzaeducation.dk. Den gäller

också vid nyttjande av någon av våra program, appar och/eller tjänster samt våra kanaler på sociala medier.

5. Hur får Bonanza tillgång till dina personuppgifter?

Bonanza får i första hand tillgång till dina personuppgifter genom att du själv tillhandahåller dessa för Bonanza. Detta kan ske exempelvis genom att personuppgifterna lämnas av Kunden eller Användaren på respektive hemsida, via telefon, e-post, chatt eller direkt på någon av våra utbildningar, seminarier eller mässor. Vi kan även få tillgång till personuppgifter via offentliga register, såsom vid, men inte begränsat till, kreditprövning.

6. Typ av databehandling

Den typ av behandling som utförs av Bonanza framgår av [bilaga 1, i tabellen Personuppgiftsbehandlingar](#). I tabellen finns uppgifter om varje typ av databehandling samt med vilken rättslig grund behandlingen utförs.

7. Säkerhet

Bonanza skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstsystem krävs för tillgång till samtliga av Bonanzas system som hanterar personuppgifter. Anställda på Bonanza samt personuppgiftsbiträden och underbiträden ska följa Bonanzas interna informationssäkerhetspolicy och inte fler anställda än nödvändigt har tillgång till uppgifterna.

Personuppgifter som skickas in till Bonanza utan att det efterfrågats kommer inte att sparas längre än en månad, undantaget gäller spontana ansökningar samt support- eller avtalsärenden, som kan sparas i upp till två år.

8. Bonanza som personuppgiftsbiträde

När Bonanza agerar som personuppgiftsbiträde för dig som användare till någon av våra molnbaserade tjänster krävs ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan dig som användare och Bonanza.

Bonanza kan i supportsyfte och efter överenskommelse fjärrstyra din dator för att hjälpa dig som användare av våra programvaror.

9. Underbiträden till Bonanza Education AB

Bonanza använder underbiträden till många av våra tjänster och molnlösningar. Bonanza förbinder sig att ha personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga underbiträden samt att dessa underbiträden förutom att följa GDPR även följer Bonanzas krav på integritet, tillgänglighet och säkerhet tillämpliga i Bonanzas interna informationssäkerhetspolicy. Kontaktinformation som behövs för direktreklam kan behandlas av våra biträden.

10. Hur används cookies?

[Läs om cookies här »](#)

11. Hur används personuppgifter inom direktmarknadsföring?

Bonanza använder direktmarknadsföring för att ge relevanta förslag och erbjudanden för dig som användare av någon av Bonanzas produkter. Vi använder också direktmarknadsföring för att ge dig information om när större nyheter inom dina produktområden finns tillgängliga.

Bonanza följer [SWEDMA etiska riktlinjer](#) vad gäller direktmarknadsföring.

12. Lagring, lagringstid och överföring av information

Bonanza och dess underbiträden lagrar sin information på servrar inom EU.

Lagringstiden för personuppgifter beror på vilken typ av behandling som avses och i vissa fall att Bonanza måste lagra uppgifter för att uppfylla lagkrav. Personuppgifter kommer endast att lagras så länge lagringen uppfyller ett angivet ändamål. Närmare om lagringstiden framgår även av [bilaga 1, tabellen Personuppgiftsbehandlingar](#).

Överföring av kundinformation görs inte till tredje part.

13. Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Uppdateringar och förändringar i denna personuppgiftspolicy publiceras på denna sida.

Dina rättigheter

Som registrerad hos Bonanza Education AB har du följande rättigheter:

Begäran om att ta del av uppgifter och rättelse

Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som görs hos oss. Vi har samlat dessa i bilaga 1, tabellen Personuppgiftsbehandlingar, nedan. I tabellen syns bland annat ändamål, rättslig grund och lagringstid. Du har rätt att begära rättelse om vi har felaktiga uppgifter registrerade om dig.

Begäran om registerutdrag

Du har rätt att, kostnadsfritt, begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgifter vi behandlar om just dig. Du har rätt att få ta del av registerutdraget inom en månad från att du begär det.

Ta tillbaka samtycke

För det fall viss behandling av dina personuppgifter sker med stöd av ett samtycke från dig har du rätt att närsomhelst ta tillbaka ditt samtycke till den behandlingen.

Rätt till radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade under dessa förutsättningar:

- Om uppgifterna inte längre behövs för det ändamål de samlades in.
- Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte längre finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Rätten att få personuppgifter raderade gäller inte om vi är skyldiga enligt lag (t.ex. bokföringslagen) att behålla uppgifterna.

Dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få personuppgifter som vi lagrar om dig flyttade, kopierade eller överförda till en annan IT-miljö, t.ex. till en konkurrerande tjänst eller plattform) under förutsättning att den rättsliga grunden är samtycke eller avtal och gäller bara personuppgifter som rör dig, som du själv tillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter.

Begränsa behandling

Du har även rätt att i vissa fall begränsa delar av vår personuppgiftsbehandling. Att begränsa behandling innebär att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Denna rätt gäller bl.a. då den registrerade begärt rättelse och kan då även begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas under tiden då uppgifternas korrekthet utreds.

Klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Du har rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss. Integritetsskyddsmyndigheten nås enklast via e-post till imy@imy.se.

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du oss via telefon 08 445 70 40 eller via e-post till info@bonanza.se.

Bilaga 1, Personuppgiftsbehandlings

Personuppgiftsbehandling	Syftet med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Kategorier av registrerade	Rättslig grund	Lagringstid
Köp av produkt eller tjänst via någon av våra kanaler/kundreskontra	Leverera varan/tjänsten	Kontakt, adress- och faktureringsuppgifter	Kunder	Avtal	Avtalstiden + 1 år
Test av produkt/tjänst (demo)	Uppföljning av test av produkt	Kontaktuppgifter	Potentiella kunder	Intresseavvägning	60 dagar
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	Cookie, IP-adress	Hemsidesbesökare	Intresseavvägning	1-365 dagar
Anmälan till gratisjänster såsom seminarier, webinarier	Leverera varan/tjänsten	Namn, epost, företagsnamn	Kunder, Potentiella kunder	Avtal	Avtalstiden + 1 år
Direkt marknadsföring	Erbjuda varor/tjänster	Kontaktuppgifter	Kunder, Potentiella kunder	Intresseavvägning	3 år efter avtalet upphört resp. 3 år
Arbetsökande specifik tjänst	Utvärdera och välja rätt person att rekrytera	Namn, epost, gatuadress, ålder, cv, företag, plus alla till oss frivilligt angivna data	Arbetsökande	Intresseavvägning	Under rekryteringsprocessen + ytterligare 2 år
Bearbetning av kunddata	Leverans av tjänst	Alla kategorier av personuppgifter	Kunder	Avtal	Under avtalstiden + 90 dagar
Leverantörsreskontra	Köpa vara/tjänst	Faktureringsuppgifter	Leverantörer	Avtal, Rättslig förpliktelse	7 år
Kundärenden/Support	Loggning i ärendehanteringssystem	Kund och kontaktuppgifter	Kunder	Avtal	Avtalstiden + 3 år
Kontakt via telefon, chatt	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter, ljudinspelningar	Alla kategorier	Intresseavvägning + Avtal	2 år
Kontakt via mail, sociala media	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter: Namn, epostadress	Alla kategorier	Avtal + Intresseavvägning	5 år
Lagring av data i molnet	För personuppgiftsansvariges räkning lagra data	Alla kategorier av personuppgifter	Kunder	Avtal	Under avtalstiden + 90 dagar
Backup av lagrade data i molnet/lokalt	Säkerställa tillgång till data i händelse av avsiktlig eller oavsiktlig förlust	Alla kategorier av personuppgifter	Kunder	Intresseavvägning	13 mån efter avtalets slut
Program- och frågeserviceforum	Support och självhjälp	Kontaktuppgifter	Kunder, Potentiella kunder	Avtal + intresseavvägning	3 år
Anmälan Bonanza-Konto	Skapa ett Bonanza-Konto för att ge tillgång till tjänster som kräver Bonanza-Konto	e-postadress, inloggningsuppgifter, kontaktuppgifter	Kunder	Avtal	Under avtalstiden + 1 år
Adressuttag för direktreklam	Marknadsföring	Adressuppgifter	Potentiella kunder	Intresseavvägning	30 dagar
Anmälan till gratisjänst såsom Bonanza-Nyhetsbrev	Leverera vara/tjänst	e-postadress	Kunder	Avtal	Under avtalstid + 30 dagar

Personuppgiftsbehandling	Syftet med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Kategorier av registrerade	Rättslig grund	Lagringstid
Överföring av kundfiler	Support	Alla uppgifter som ingår i programmen	Kunder	Avtal	Under tid supportärendet är öppet + 7 dagar, max 12 mån
Fjärrstyrning av kunddator	Support	Uppgifter som ingår i programmen	Kunder	Avtal	Ingen
Register över ingångna personuppgiftsbiträdesavtal	Uppfylla bestämmelser i dataskyddsförordningen	Kunduppgifter	Kunder	Rättslig förpliktelse	Under avtalstiden + 1 år
Register för utnyttjande av rättigheter enligt GDPR	Säkerställa att tider hålls och att alla begäranden behandlas	Namn och kundnummer	Kunder	Rättslig förpliktelse	10 år
Potentiella kunder	Spara kontaktuppgifter om intresserade av varor/tjänster	Kontaktuppgifter	Potentiella kunder	Intresseavvägning	3 år
Personuppgiftsincidentshantering	Lagring av personuppgifter för drabbade personer vid personuppgiftsincidenter	Alla kategorier av personuppgifter	Alla kategorier	Rättslig förpliktelse	10 år
Foto, filmning, ljudupptagning av kunder	Marknadsföring av produkter/tjänster	Generella uppgifter, ytterligare personuppgifter	Kunder	Samtycke	Under aktuell marknadsföring alternativt tills återkallat samtycke
Register för samtycke av foto, filmning, ljudupptagning av kunder	Säkerställa rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen	Generella uppgifter	Kunder	Samtycke	Under aktuell marknadsföring alternativt tills återkallat samtycke
Loggning av nedladdning av filer	Leverera enligt avtal	Kunduppgifter	Kunder	Avtal	6 månader efter nedladdning
Recension av produkter på hemsidan	Visa vem som lämnat recensionen	Namn etc	Kunder	Intresseavvägning	5 år

Bilaga 2, Cookies

Vad är en cookie?

En cookie är en liten textbaserad datafil som en webbserver ber om att få spara i din webbläsare. Genom att innehållet i cookien i allmänhet skickas tillbaka med varje förfrågan till den aktuella webbplatsen är det möjligt för servern att hålla reda på besökarens preferenser, beteende eller identitet (i den mån den är känd). Cookies fungerar som ett ID och gör att hemsidan fungerar på bästa möjliga sätt.

Olika typer av cookies

Det finns tre typer av cookies och samtliga används på Bonanzas huvudwebbplats, samt våra applikationswebbplatser; bisgraf.com, etc.

Den första typen, som kallas för Permanent Cookie, sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används till exempel för att du ska förbli inloggad trots att du byter sida, att en produkt du lagt i varukorgen ska finnas kvar under din session och att webbplatsen kommer ihåg om du sagt ja eller nej till någon form av cookie tidigare.

Den andra typen kallas Session Cookie. Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i minnet i besökarens dator. Session Cookies försvinner när du stänger din webbläsare.

På Bonanzas webbplats används också så kallade **tredjepartscookies**. Syftet med tredjepartscookies är oftast att sammanställa statistik om besökarnas surfvanor eller att skaffa underlag för riktad marknadsföring på andra webbplatser t ex via digitala annonsnätverk. **För tredjepartscookies är Bonanza Education AB inte personuppgiftsansvarig.**

Om du inte vill ta emot cookies kan du i din webbläsare ändra inställningar för cookies, och du kan även spärra cookies. Observera att om du spärrar cookies kommer du inte kunna använda alla funktioner på Bonanzas hemsida.

Hur används cookies på Bonanzas webbplatser?

Cookies sparas på din dator för att spara undan din kundkorg i samband med köp på hemsidan. Cookies används också för att ge dig en personlig upplevelse på vår hemsida och för att webbplatsen ska fungera på bästa sätt.

På Bonanzas webbplats används cookies för att förbättra upplevelsen på hemsidan på följande sätt:

- Ser till att du bara behöver logga in en gång och inte för varje sida som du besöker
- Kontrollerar hur webbplatsen används genom att kolla på trafikmönster. Vi kan därigenom utforma sidan för att ge dig som användare bästa upplevelse
- Sparar ner det som du handlar i en varukorg
- Anpassar våra tjänster så att du bara får reklam som är relevant för dig
- Samlar in och analyserar beteendedata baserat på användning av webbplats och tjänster i syfte att förbättra användarupplevelsen och även möjliggöra individanpassad kommunikation och budskap till användaren

Cookies och behandling av personuppgifter

När du besöker bonanza.se eller app.bisgraf.com samlas personuppgifter in via cookies för olika ändamål och då regleras dessa behandlingar av EU:s dataskyddsförordning GDPR och den svenska Dataskyddslagen. För mer information om behandling av personuppgifter läs vår personuppgiftspolicy.

Om intressebaserad annonsering

Den europeiska Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) är en ideell organisation som ansvarar för självreglering för Online Behavioural Advertising (OBA) eller på svenska Intressebaserad annonsering i hela Europa.

EDAA har tagit fram webbplatsen Your Online Choices (texten är på svenska) som ger dig en utförlig förklaring av hur intressebaserad annonsering fungerar och dina valmöjligheter. Du ges också möjlighet att avaktivera intressebaserad annonsering.